

POLÍTICA DE COOKIES

INTEGRADORES DOMITILA E.I.R.L., identificada con RUC N.º 20608287885, que opera comercialmente bajo la marca FiberPRADO, en adelante "FiberPRADO", presenta la presente "Política de Cookies", la cual regula el sitio web <https://fiberprado.com.pe/>, con la finalidad de informar al titular de datos personales que accede al sitio web, en adelante "El Usuario", sobre el uso de cookies y tecnologías similares implementadas durante su navegación, conforme a lo establecido en la Ley N.º 29733- Ley de Protección de Datos Personales- y su Reglamento.

En nuestra Política de Cookies se explica:

1. ¿Quién es el responsable del tratamiento?

Denominación Social	INTEGRADORES DOMITILA E.I.R.L.
Nombre Comercial	FiberPRADO
RUC	20608287885
Dirección	Jr. Puno 631 int 3053A (Galería Central Puno), Lima, Peru, 01, Lima, Peru

La Empresa le informa al Usuario del presente Sitio Web que se va a proceder a la recopilación y almacenamiento de su información en los siguientes bancos de datos personales:

Banco de Datos Personales	Código de Registro
Clientes	PJ-2025-41
Prospectos de Clientes	PJ-2025-43
Reclamos, quejas y apelaciones	PJ-2025-44

2. ¿Que son las cookies?

Las cookies son pequeños archivos de texto ubicados en el directorio del navegador de tu computadora o dispositivo móvil. Cuando visitas un sitio web, se envía información al navegador que luego crea la cookie. Cada vez que vuelves a visitar el mismo sitio web, se accede a la información almacenada en la cookie.

3. ¿Para qué utilizamos cookies?

Las cookies se utilizan por varias razones:

- Ayudan a nuestro sitio web a recordar tus preferencias
- Ayudan a mejorar la funcionalidad de búsqueda de información
- Ayudan a supervisar el rendimiento del sitio web

4. Tipo de Cookies

Existen distintos tipos de Cookies. A continuación, procederemos a describir qué tipo de Cookies existen en el mercado para proceder a explicar luego cuáles utiliza nuestro Sitio Web.

Según quién las gestione:

- a. Cookies Propias: Son las que provienen directamente del sitio web de La Empresa y son usadas para brindarte nuestro servicio. Es decir, son instaladas por la misma página que estás visitando.
- b. Cookies de Terceros: Estas cookies son enviadas a tu equipo desde un dominio o sistema que no es gestionado por La Empresa. Nuestro sitio web puede emplear servicios de terceros que, en nombre de La Empresa, recogen datos para estadísticas, análisis de uso del sitio y para ofrecerte otros servicios relacionados con la actividad de la web y de internet en general.

Según el plazo de tiempo que permanezcan activadas:

- a. Cookies de Sesión: Son aquellas que permiten almacenar y recoger datos mientras el usuario está en la página web
- b. Cookies Persistentes: Son aquellas que almacenan la información por un período de tiempo más largo, que puede ser accedida y tratada por el responsable de la cookie durante dicho período. Este período varía según cada cookie, y puede ir de unos minutos a varios años.

Según su finalidad:

- a. Cookies Técnicas o Necesarias: Son aquellas que permiten la navegación y el funcionamiento de la página web, aplicación o plataforma. Estas habilitan sus funciones y servicios, como la comunicación de datos, utilizar elementos de seguridad, etc.
- b. Cookies de Personalización: Son aquellas que permiten recordar información para que el usuario pueda acceder al Sitio Web con algunas características que pueden diferenciar su experiencia de las de otros usuarios, por ejemplo, el aspecto o contenido del Sitio Web.
- c. Cookies de Análisis: Son aquellas que bien tratadas por nosotros o por terceros, permiten el seguimiento y análisis de su comportamiento en el Sitio Web. La información recogida mediante este tipo de cookies se utiliza en la medición de la actividad de los sitios web, aplicación o plataforma y para la elaboración de perfiles de navegación de los usuarios de dichos sitios y plataformas, con el fin de introducir mejoras en función del análisis de los datos de uso que hacen los usuarios del servicio.
- d. Cookies Publicitarias: Son aquellas que, bien tratadas por nosotros o por terceros, permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que se hayan incluido en el Sitio Web.
- e. Las cookies de publicidad comportamental: Son aquellas que gestionan los espacios publicitarios del sitio web de la forma más eficiente. Lo hacen almacenando información sobre el comportamiento de navegación del usuario, lo que les permite crear un perfil específico para mostrarte anuncios personalizados según tus hábitos.

5. ¿Cuáles son las cookies que utiliza La Empresa y para que finalidad las utiliza?

A continuación, mostramos un resumen de las cookies propias y de terceros que utilizamos en La Empresa.

Cookies Propias

Nombre	Tipo de Cookie	Periodo de Vencimiento	Finalidad	Categoría de las Cookies	Origen
cookie_consent	HTTP	1 año	Recordar la aceptación del uso de cookies	Técnica	fiberprado.com.pe
session_id	HTTP	Sesión	Identificar la sesión activa del usuario	Técnica	fiberprado.com.pe

Cookies de Terceros					
Nombre	Tipo de Cookie	Periodo de Vencimiento	Finalidad	Categoría de las Cookies	Origen
_ga	HTTP	2 años	Generar datos estadísticos sobre el uso del sitio	Analítica	google.com
_gid	HTTP	24 horas	Identificación temporal de usuario para estadísticas	Analítica	google.com
_gat	HTTP	1 minuto	Limitar la tasa de solicitudes de seguimiento	Analítica	google.com
_p	HTTP	3 meses	Mostrar publicidad relevante mediante seguimiento de navegación	Publicitaria	facebook.com
_gcl_au	HTTP	3 meses	Seguimiento de conversiones para anuncios de Google Ads	Publicitaria	google.com

Cuando el Usuario visite nuestra página web por primera vez, le mostraremos una ventana emergente con una explicación sobre las cookies. En cuanto haga clic en "Guardar preferencias", estará dando su consentimiento para que utilicemos las categorías de cookies y plugins que haya seleccionado en la ventana emergente, tal y como se describe en esta Política de cookies. El Usuario puede desactivar el uso de cookies a través de su navegador, pero debe tener en cuenta que nuestra web podría dejar de funcionar correctamente.

La Empresa no almacenará ninguna cookie si el Usuario decide no autorizar su uso, a excepción de las cookies técnicas, que son indispensables para la navegación. Para personalizar tus preferencias, consulta el Aviso de Cookies.

El Usuario puede restringir, bloquear o borrar las Cookies de La Empresa o de cualquier otra página web, utilizando su navegador.

Para aquellas cookies de terceros, ten en cuenta que los procedimientos de revocación están gestionados y controlados exclusivamente por cada proveedor. Para eliminarlas, podrás hacerlo desde las opciones del navegador o desde el sistema ofrecido por el propio tercero. Consulta los enlaces que te proporcionamos para ello en el Panel de Configuración.

- Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647>
- Edge: <https://support.microsoft.com/es-es/edge/manage-cookies-in-microsoft-edge-view-allow-block-delete-and-use>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/es/kb/Protecci%C3%B3n-contra-el-rastreo-mejorada-en-Firefox-para-escritorio?redirectslug=enable-and-disable-cookies-website-preferences&redirectlocale=en-US>
- Safari: <https://support.apple.com/es>

8. Ejercicio de Derechos ARCO

El titular de los datos personales puede ejercer los derechos de información, acceso, rectificación (actualización e inclusión), cancelación, oposición y revocar su consentimiento, enviando una solicitud al correo protecciondedatos@fiberprado.com.pe o de forma presencial en nuestro Centro de Atención (ver dirección en el apartado Nro. 1). Puede utilizar el formato disponible en el siguiente enlace: “Formato de Solicitud de Derechos ARCO”.

Para más información sobre el procedimiento puede consultar el siguiente enlace: “Solicitud de Derechos ARCO” o comunicarse al mismo correo electrónico señalado.

9. Vigencia y modificaciones de la presente Política de Cookies

La Empresa se reserva el derecho a modificar su Política de Cookies en el supuesto de que exista un cambio en la legislación vigente o por criterios propios empresariales. Si se introdujera algún cambio en esta Política, el nuevo texto se publicará en este mismo sitio Web.

Puede consultar esta Política de Cookies en cualquier momento haciendo clic en el enlace “Política de Privacidad” ubicado en la parte inferior del sitio web de La Empresa.